



Broj: 0101- 63/15
Sarajevo, 16.01.2015. godine

POLITIKA KVALITETA

Farmaceutski fakultet Univerziteta u Sarajevu se opredjeljuje za implementaciju, održavanje i trajno unapređenje sistema osiguranja kvaliteta u svim segmentima rada fakulteta, u skladu sa smjernicama i standardima za osiguranje kvaliteta visokog obrazovanja u BiH (HEA), preporukama Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta (ENQA) i ISO 9001:2008.

Svrha uspostave sistema osiguravanja i unapređenja kvaliteta na Fakultetu je kontinuirano praćenje i poboljšavanje kvaliteta rada Fakulteta. Svi zaposlenici Fakulteta uključeni su u sistem kvaliteta te su dužni savjesno i na vrijeme izvršavati predviđene radne obaveze i zadatke iz svog domena rada. Fakultet je strateškim ciljevima potvrdio odluku o kontinuiranom osiguravanju i unapređivanju sistema kvaliteta kroz različite aktivnosti i postupke. Svi zaposleni dužni su da rade na održavanju i unapređenju kvaliteta nastavnog i naučno-istraživačkog procesa kroz nastavu, naučne i stručne aktivnosti i kontinuiranu edukaciju. Uprava Farmaceutskog fakulteta preuzima obavezu osiguravanja i razvoja potrebnih resursa.

Trajna opredijeljenost Farmaceutskog fakulteta da svoje aktivnosti prilagođava potrebama korisnika usluga postiže se pronalazeći mogućnosti poboljšanja i djelotvornosti sistema upravljanja kvalitetom kroz preispitivanje ciljeva kvaliteta, te ocjene primjerenosti Politike kvaliteta u odnosu na sve zahtjevnije potrebe naših korisnika usluga.

Politika kvaliteta Farmaceutskog fakulteta se redovno revidira i po potrebi prilagođava novim uslovima i zahtjevima.

Organizacijski ciljevi Fakulteta su:

- Prepoznati, zadovoljavati i poboljšavati zahtjeve, potrebe i očekivanja korisnika;
- Razvijanje i promoviranje programa cjeloživotnog učenja;
- Osnivanjem Centra za međunarodnu saradnju kontinuirano raditi na poboljšanju internacionalizacije putem privlačenja inostranih studenata i osoblja;
- Provoditi poslovne procese u skladu sa zakonskim propisima i aktima Univerziteta u Sarajevu;
- Nadzirati provođenje poslovnih procesa kako bi se otklonili uzroci mogućih smanjenja kvaliteta usluge;
- Očuvanje samostalnosti i samoodrživosti Fakulteta u finansijskom pogledu;
- Stalan rast prihoda uz optimiziranje troškova;
- Optimiziranje procesa podrške;
- Unaprijeđenje pedagoško-androgoških kompetencija nastavnog osoblja unutar institucije (međusobno dijeljenje znanja) i van institucije (treninzi na prestižnim Univerzitetima).

DEKAN:

Prof. dr. Davorka Završnik

